



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren

Germany
Internet: www.bvl-group.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN V-DAIRY FEEDER TMR SYSTEM (DF)

GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das V-DAIRY FEEDER System (DF) ist ein mobiles Futtermanagementsystem mit dem sich der komplette Fütterungsprozess verwalten, organisieren und dokumentieren lässt. Das Produkt V-DAIRY Feeder besteht aus einem Webzugang zur Fütterungssoftware sowie aus einem Wiegecomputer (DF Box), der die Schnittstelle zwischen Futtermischwagen und Websoftware ist. Das System setzt die technische Infrastruktur einer Wiegeeinrichtung am Futtermischwagen (Wiegesensoren und Verkabelung) sowie ein mobiles Endgerät (Empfehlung: iOS 11, iPhone 7 oder neuer Android 9. Mindestanforderung: Android 5-9 ab Version 5.0.2, iOS ab Version 8) mit einer WLAN Schnittstelle voraus. Ggf. ist der Einsatz einer aktiven SIM Karte im mobilen Endgerät oder in der DF Box notwendig. Diesbezüglich ist ein separater Vertrag mit einem lokalen Netzwerkbetreiber abzuschließen. Alternativ kann auch ein lokales WLAN Netzwerk genutzt werden. Achten Sie darauf, dass im Anwendungsbereich eine gute Mobilfunkverbindung/ Datennetzverbindung zur Verfügung steht.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DF

BvL räumt dem Kunden das Nutzungsrecht an dem webbasierten Futtermanagementsystem V-DAIRY FEEDER zur Verwaltung und Bearbeitung von Fütterungsdaten für den vereinbarten Lizenzzeitraum ein. Bei dem Produkt V-DAIRY Feeder handelt es sich um ein Produkt der Bernard van Lengerich Maschinenfabrik GmbH & Co KG. Neben diesen produktspezifischen AGBs gelten einschließlich auch die AGBs der Bernard van Lengerich Maschinenfabrik GmbH & Co. KG. Diese sind unter www.bvl-group.de bzw. <https://www.bvl-farmtechnology.com/de/standardseiten/agb/> einsehbar.

Indem Sie die BvL Website besuchen und/oder Dienste von BvL in Anspruch nehmen, nutzen Sie unseren Service und erklären sich mit unseren Bedingungen einverstanden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen DF gelten für alle Benutzer und Nutzer der Website sowie der DF Web-Software.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf die Website bzw. die DF Web-Software zugreifen oder nutzen. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die Website zugreifen oder Dienste nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und/oder Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Die fortgesetzte Nutzung der Website oder der Zugriff auf die Website nach der Veröffentlichung von Änderungen stellt die Annahme dieser Änderungen dar.

Zur Nutzung des DF Systems ist die Nutzung der DF Website sowie der DF Web-Software notwendig. Beide werden von der Bernard van Lengerich Maschinenfabrik GmbH & Co. KG (BvL) betrieben.

BvL behält das Recht vor, den Service bzw. die Nutzung des Systems für jedermann zu verweigern, insofern der Nutzer seinen Pflichten nicht nachkommt.

RICHTIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT UND AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

BvL übernimmt keine Verantwortung, wenn die auf dieser Website und DF Web-Software zur Verfügung gestellten Informationen nicht korrekt, vollständig oder aktuell sind. Jegliches Vertrauen in das Material auf dieser Website und der DF Web-Software geschieht auf eigene Gefahr. Es sollten noch weitere



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren

Germany
Internet: www. bvl-group.de

Informationsquellen als Entscheidungsgrundlage herangezogen werden bzw. ein persönlicher Kontakt mit BvL gesucht werden.

Diese Website und DF Web-Software kann bestimmte historische Informationen enthalten. Historische Informationen sind notwendigerweise nicht aktuell und dienen nur zu Ihrer Information. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Website und der DF Web-Software jederzeit zu ändern, sind aber nicht verpflichtet die Informationen auf unserer Website zu aktualisieren.

LEISTUNG UND PREISE

Dem Kunden wird gegen eine Nutzungsgebühr der Dienst DF als Lizenz für eine Laufzeit von einem Jahr zur Verfügung gestellt. Die Nutzungsgebühr wird jeweils im Voraus in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit wird automatisch eine neue Rechnung für die Nutzung des Systems gestellt. Insofern diese Rechnung bezahlt wird, verlängert sich die Lizenzlaufzeit um ein weiteres Jahr. Wird die Rechnung nicht bezahlt, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag ohne weitere Ankündigung zu kündigen.

Der Anbieter ist berechtigt, die Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. Der Anbieter wird etwaige Preiserhöhungen dem Kunden schriftlich oder per E-Mail bekannt geben; die Preiserhöhungen gelten nicht für die Zeiträume, für die der Kunde bereits Zahlungen geleistet hat.

BvL behält sich das Recht vor, den Dienst (oder einen Teil oder Inhalte davon) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. BvL haftet weder dem Nutzer noch Dritten gegenüber für Änderungen, Preisänderungen, Aussetzungen oder Unterbrechungen des Dienstes.

In der jährlichen Lizenzgebühr sind u.a. Support, Updates und die Wartung der Soft- und Server- Hardware sowie mögliche weitere Lizenz- und Betreibergebühren an Dritte enthalten.

Der Kunde verpflichtet sich, das System regelmäßig auf den aktuellen Stand zu halten und Updates zu installieren.

DIENSTE

Updates, Datensicherung und Weiterentwicklungen vom V-DAIRY FEEDER Programm stehen dem Kunden im Rahmen der Nutzungslizenz zur Verfügung. Das Programm läuft auf einem Webserver mit Standort in Deutschland. Dieser Webserver wird verwaltet und betreut.

Dienste, Tools und Features können aber auch ohne vorherige Ankündigung geändert oder gelöscht werden. Daraus ergeben sich keine Ansprüche für den Nutzer.

Im Falle einer Kündigung stehen dem Kunden seine Daten nicht mehr zur Verfügung. Es liegt in seiner Verantwortung, die Daten vor der Kündigung auf einen dritten Datenträger zu sichern. Drei Monate nach Kündigung ist der Betreiber berechtigt, die Daten unwiderruflich zu löschen.

OPTIONALE TOOLS UND SOFTWARE- DIENSTE

BvL kann dem Nutzer Zugriff auf Software-Tools und Software- Diensten von Drittanbietern gewähren, die wir weder überwachen noch kontrollieren. Der Nutzer erkennt an und stimmt zu, dass BvL den Zugang zu solchen Software-Tools und Software- Diensten "wie besehen" und "wie verfügbar" ohne jegliche Garantien, Zusicherungen oder Bedingungen jeglicher Art und ohne jegliche Unterstützung gewährt. BvL übernimmt



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren

Germany
Internet: www. bvl-group.de

keinerlei Haftung für die Verwendung von optionalen Software-Tools und Software- Diensten von Drittanbietern.

Jede Nutzung von optionalen Software-Tools und Software- Diensten durch den Nutzer erfolgt auf eigenem Risiko und eigener Diskretion. Der Nutzer sollte sicherstellen, dass er mit den Bedingungen, zu denen Tools von den jeweiligen Drittanbietern bereitgestellt werden, vertraut ist und diese akzeptiert.

BvL kann auch in Zukunft neue Dienste und/oder Funktionen über die Website bzw. die DF Web-Software anbieten. Diese neuen Funktionen und/oder Dienst unterliegen ebenfalls diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

LINKS ZU DRITTANBIETERN

Bestimmte Inhalte, Produkte und Dienstleistungen die über das DF System verfügbar sind, können Materialien von Drittanbietern beinhalten. Links von Drittanbietern auf dieser Website können zu Websites von Drittanbietern führen, die nicht mit BvL verbunden sind. BvL ist nicht verantwortlich für die Prüfung oder Bewertung des Inhalts oder der Genauigkeit und garantiert nicht und übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Materialien oder Websites Dritter oder für andere Materialien, Produkte oder Dienstleistungen von Dritten.

BvL haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Nutzung von Waren, Dienstleistungen, Ressourcen, Inhalten oder anderen Transaktionen im Zusammenhang mit Websites Dritter entstehen. Die Richtlinien und Praktiken des Drittanbieters sind sorgfältig durchzulesen. Ansprüche, Bedenken oder Fragen zu Produkten von Drittanbietern sollten an den Drittanbieter gerichtet werden.

FEHLER, UNGENAUIGKEITEN UND INFORMATIONEN

Gelegentlich kann es auf der BvL Website, DF Web-Software oder im Service Informationen geben, die typografische Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten, die sich auf Produktbeschreibungen, Preise, Werbeaktionen, Angebote, Produktversandkosten, Laufzeiten und Verfügbarkeit beziehen können. BvL behält sich das Recht vor, Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu korrigieren und Informationen zu ändern oder zu aktualisieren.

VERBOTENE VERWENDUNGEN

Zusätzlich zu anderen Verboten, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind, ist es untersagt, die Website und die DF Web-Software oder deren Inhalte zu nutzen: (a) für jeden rechtswidrigen Zweck; (b) andere aufzufordern, rechtswidrige Handlungen vorzunehmen oder daran teilzunehmen; (c) internationale, bundesstaatliche, provinzielle oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder lokale Verordnungen zu verletzen; (d) unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte an geistigem Eigentum anderer zu verletzen; (e) zu belästigen, zu missbrauchen, zu beleidigen, zu schädigen, zu diffamieren, zu verleumden, zu verunglimpfen, einzuschüchtern oder aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, ethnischer Herkunft, Rasse, Alter, nationaler Herkunft oder Behinderung zu diskriminieren; (f) falsche oder irreführende Informationen zu übermitteln; (g) um Viren oder andere Arten von bösartigen Codes hochzuladen oder zu übertragen, die in irgendeiner Weise verwendet werden, die die Funktionalität oder den Betrieb des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen; (h) um die persönlichen Daten anderer zu sammeln oder zu verfolgen; (i) um Spam, Phishing, Pharm, Vorwand, Spider, Crawlen oder Scrape zu erfassen; (j) um obszöne oder unmoralische Zwecke zu verfolgen; oder (k) um die Sicherheitsmerkmale des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets zu stören oder zu umgehen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes oder einer damit verbundenen Website zu beenden, wenn Sie gegen eine der verbotenen Nutzungen verstoßen.



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren

Germany
Internet: www. bvl-group.de

HAFTUNGS-AUSSCHLUSS;

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

BvL garantiert nicht, dass die Verfügbarkeit und Nutzung des Dienstes ununterbrochen, zeitnah, sicher oder fehlerfrei erfolgt. Eine hohe funktionsfähige Verfügbarkeit wird angestrebt und ist Ziel unseres Handelns. Systemwartungen, Updates und/oder Behebung von Hardwarefehlern können u.a. auch zu einer Unterbrechung des Dienstes führen. Wir machen darauf aufmerksam, dass BvL von Zeit zu Zeit den Dienst für unbestimmte Zeit entfernen oder den Dienst jederzeit und ohne Vorankündigung unterbrechen kann.

Der Nutzer stimmt ausdrücklich zu, dass die Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung des DF Dienstes auf eigenem Risiko erfolgt. Der DF Service und alle diesbezüglichen Produkte und Dienstleistungen werden ohne jegliche Zusicherung, Gewährleistung oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend bereitgestellt, einschließlich aller stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Haltbarkeit, des Titels und der Nichtverletzung von Rechten.

Die Haftung von BvL ist lediglich beschränkt auf vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten. BvL haftet nicht für mittelbare und Folgeschäden (insbesondere entgangener Gewinn, verlorene Einsparungen, Datenverlust, Veränderung von Daten, Wiederbeschaffungskosten und sonstige entstandene Kosten/Schäden), die aus der Nutzung des Produktes und des Dienstes entstehen. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz ist davon unberührt. BvL übernimmt u.a. auch keinerlei Haftung für Schäden, die durch eine nicht- ausreichende Internetverbindung verursacht werden. Wir garantieren nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden, immer korrekt oder zuverlässig sind.

BvL sorgt für eine regelmäßige Datensicherung des Servers (Datenbank). Die Sicherung der Daten erfolgt mit großer Sorgfalt und Verantwortung. BvL haftet nicht für einen Datenverlust oder eine Nichtzugriffsmöglichkeit auf die Daten der Kunden. Auch sind daraus resultierende Folgeschäden ausgeschlossen. Für eine regelmäßige Sicherung seiner Daten ist der Kunde verantwortlich. BvL empfiehlt, eine regelmäßige und langfristige Datensicherung anzulegen. Dazu stehen dem Kunden Downloads von Berichten zur Verfügung.

Soweit ein Mangel der Kaufsache oder des DF Dienstes vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mängelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mängelfreien Sache berechtigt. Im Falle der Mängelbeseitigung sind wir verpflichtet, alle zum Zwecke der Mängelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen einschließlich Transport-, Wege-, Arbeit- und Materialkosten zu tragen.

Schlägt die Nacherfüllung fehl und ist nach dem billigen Interesse des Abnehmers eine Minderung unzumutbar, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen. Sind Mängel durch uns nur durch leichte Fahrlässigkeit zu vertreten, sind wir unbeschadet der aufzuwendenden Kosten für eine Nacherfüllung berechtigt.

Wir leisten Gewähr für die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit der Ware und Fehlerfreiheit für die Dauer von 12 Monaten oder 1.000 Betriebsstunden – je nach dem, was zuerst eintritt, nach Auslieferung bzw. nach dokumentierter Inbetriebnahme. Die Inbetriebnahme hat allerdings spätestens 6 Monate nach Auslieferung zu erfolgen. Mängelanzeigen haben unverzüglich und schriftlich zu erfolgen. Sonderabsprachen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Voraussetzung für die Geltendmachung von Gewährleistungsrechten ist eine ordnungsgemäße Wartung bzw. Nutzung entsprechend der Bedienungsanleitung sowie die bestimmungsgemäße Verwendung der Ware. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir auch bei grober Fahrlässigkeit nicht. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Auch jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz, als vorstehend geregelt, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren

Germany
Internet: www.bvl-group.de

wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB. Soweit der Schadensersatzanspruch uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Ist ein Haftungsausschuss gesetzlich nicht möglich, so haftet BvL auf alle Fälle mit dem gesetzlich maximal zulässigen Umfang. Soweit nicht vorstehend etwas anderes geregelt ist, ist die Haftung im Übrigen ausgeschlossen. Alle Ansprüche des Bestellers, aus welchen Rechtsgründen auch immer, verjähren in 12 Monaten. Für Schadenersatzansprüche gelten die gesetzlichen Fristen. Die Verjährungsfrist im Falle des Lieferregresses nach §§ 478, 479 BGB bleibt unberührt; sie beträgt 5 Jahre, gerechnet ab Lieferung der mangelhaften Sache.

BvL übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch eine nicht- ausreichende Mobilfunkverbindung verursacht werden.

KÜNDIGUNG

Der Vertrag wird für die Dauer von einem Jahr geschlossen (es sei denn, es wurden abweichende Vereinbarungen getroffen). Vertragsbeginn ist das Rechnungsdatum der Rechnung über die jeweilige erste Nutzungsgebühr.

Im Falle nicht rechtzeitiger oder nicht vollständiger Zahlung ist BvL berechtigt, die Bereitstellung der DF Web-Software oder sonstiger DF Leistungen ganz oder teilweise auszusetzen, bis die Zahlung der Vergütung vollständig erfolgt ist. Wird die Lizenzgebühr nicht innerhalb der Frist bezahlt, so kann der Vertrag nach einseitig durch BvL gekündigt werden und der Zugang zum DF System wird gesperrt. Auf die Daten kann dann nicht mehr zugegriffen werden. BvL hat dann das Recht die Daten nach Kündigung ohne weitere Benachrichtigung 3 Monate nach Ablauf des Vertrages zu löschen. Im Fall einer Kündigung kann der Kunde die Daten vor der Sperrung herunterladen und auf eine eigene Datenbank abspeichern. Dazu stehen dem Kunden Downloads von Berichten zur Verfügung. Ein automatischer Datentransfer von BvL erfolgt nicht.

Die vor dem Kündigungstermin eingegangenen Verpflichtungen und Verbindlichkeiten der Parteien bestehen über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus für alle Zwecke.

ÜBERTRAGUNG DER NUTZUNGSRECHTE UND URHEBERRECHTE

Der Kunde kann die in diesem Vertrag vereinbarten Nutzungsrechte, gleich in welcher Form, nicht an Dritte übertragen. Das DF System sowie die DF Web-Software ist geistiges Eigentum von BvL und darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden. Sämtliche Datenbanklizenzen sind Eigentum der Fa. BvL. Nach Kündigung des Nutzungsvertrages, gehen die Lizenzen zurück an BvL.

Die DF Web-Software, der DF Dienst und das dazugehörige Schriftmaterial sind urheberrechtlich geschützt. BvL hält das Eigentum, Urheberrecht und andere gewerbliche Schutzrechte an der Software. Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Der Nutzer haftet für alle Urheberrechtsverletzungen, die BvL oder einem der Lieferanten aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch ihn entstehen. Im Falle eines Weiterverkaufs hat der Vertragspartner den Lizenznehmer auf die bestehenden Urheberrechte und die ihm eingeräumten Nutzungsrechte sowie auf die Schadensersatzpflicht bei Verletzung vertraglich zu verpflichten.

GEHEIMHALTUNG - DATENSCHUTZ

Die Übermittlung personenbezogener Daten unterliegt der BvL Datenschutzerklärung. Diese ist unter <https://www.bvl-farmtechnology.com/de/standardseiten/datenschutz/> einsehbar.



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren

Germany
Internet: www. bvl-group.de

BvL wird sämtliche ihm vom Kunden zur Datenverarbeitung übermittelten Daten, insbesondere die auf dem Web-Server hinterlegten Datenbestände, sowie alle Informationen, Geschäftsvorgänge und Unterlagen, die BvL im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt sind, streng vertraulich behandeln. BvL wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Diese Verpflichtung besteht auch nach Vertragsbeendigung.

Maschinenbezogene Daten werden von BvL gesammelt und verwaltet, um die Optimierung und Vereinfachung des Supports, die Diagnose von Fehlern, die Fehlerbehebung sowie Verbesserungen zu ermöglichen. Bei ausdrücklicher Einwilligung des Kunden, kann BvL oder ein Dritter beauftragter Dienstleister mithilfe eines Remote- Access auf die Daten des Kunden zugreifen, um im Störfall das System wieder herzustellen. Dies geschieht erst nach ausdrücklicher Genehmigung des Nutzers.

Der dem Nutzer zugewiesene Systembereich ist gegen den Zugriff Dritter passwortgeschützt. Die vertrauliche Behandlung der Kundendaten hat oberste Priorität. BvL setzt daher Sicherungsmechanismen zum Schutz der Kundendaten ein und verpflichtet sich, die Daten des Kunden – insbesondere in Supportfällen – vertraulich zu behandeln und diese Verpflichtung auch seinen Mitarbeitern aufzuerlegen. BvL weist ausdrücklich darauf hin, dass der Dienst nicht für die Speicherung personenbezogener Daten bestimmt und deren Bearbeitung durch die Software untersagt ist.

Zum Betreiben, Weiterentwickeln und Warten des Systems ist es notwendig, dass auch Dritte, wie beauftragte Dienstleister, Zugriff auf die personenbezogene Daten haben können. Diese sind der BvL Datenschutzbestimmung verpflichtet.

SUPPORT

BvL leistet dem Vertragspartner Support zu dem gelieferten DF-Dienst. Support ist definiert als telefonische oder schriftliche (z.B. Fax, E-Mail, Web, ...) Hilfestellung von den Geschäftsräumen von BvL aus. Ziel des Supports ist es, den Anwender in die Lage zu versetzen, einzelne Anwendungsfälle sachgerecht durchführen zu können sowie Probleme selbst zu beheben oder zu umgehen. Der Support ist keine allgemeine Einweisung und ersetzt keine Schulung in der Anwendung.

BvL führt im Rahmen des Supports Fernunterstützung durch, wenn der Kunde die von BvL dafür vorgegebenen IT-Voraussetzungen (mindestens DSL mit einem Upload von 2048 kBit und z.B. Teamviewer/ Anydesk) erfüllt sowie BvL vom Nutzer dafür autorisiert wird. Reaktions-, Antwort- oder potentielle Lösungszeiten sind im allgemeinen Supportvertrag nicht vereinbart. BvL wird aber versuchen, Supportmeldungen nach Dringlichkeit und Wichtigkeit zu priorisieren.

Der Kunde erklärt sich mit den Bedingungen der Supportsoftware zur Fernwartung einverstanden (z.B. Teamviewer/ Anydesk). Diese sind bei dem jeweiligen Supportsoftwarehersteller nachzufragen bzw. einzusehen.

GERICHTSSTAND – ERFÜLLUNGORT – SONSTIGES

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist diese Bestimmung dennoch im größtmöglichen Umfang durchsetzbar, der nach geltendem Recht zulässig ist. Der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt, wobei diese Bestimmung die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit aller anderen verbleibenden Bestimmungen nicht beeinträchtigt.

Sofern der Besteller Kaufmann oder Unternehmer ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.



Bernard van Lengerich
Tel.: +49 (0) 5903 951 - 0

Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Fax: +49 (0) 5903 951 - 34

Grenzstraße 16
e-Mail: info@bvl-group.de

48488 Emsbüren
Internet: [www. bvl-group.de](http://www.bvl-group.de)

Germany

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz auch Erfüllungsort.

Die Parteien verpflichten sich, nicht ausreichend geregelte Punkte in freundschaftlichem Einvernehmen, im Sinne einer langfristigen Zusammenarbeit und in beiderseitigem Interesse bestmöglich zu regeln.